

推行电子客票后购买优惠火车票 注意事项

目前我国已全面实施电子客票，大中专学生购买优惠火车票模式发生了重大变化，**学生每学年必须进行一次“资质绑定”后才能享受优惠火车票。**

一、什么是资质绑定

资质绑定是指学生出具自己的学生证、身份证、优惠卡，在自动售（取）票机或车站人工售票窗口办理的一次学生身份核验。

二、为什么要资质绑定

学生通过网络订票时售票系统无法核查学生的有效身份，为此需通过“资质绑定”来核实学生身份的真实性以及优惠资格的有效性（是否在读、优惠区间是否正确等）。

三、如何进行资质绑定

- 资质绑定有以下三种方式，学生可任选其中一种：
- 1、学生每学年在未绑定资质前先在网上市订票，乘车前必须到车站换取纸质车票（如在自动售票机上换票请点击“取报销凭证”按钮），换票时自动完成资质绑定。
 - 2、学生直接到自动售票机或车站人工售票窗口购票（购票成功后自动完成资质绑定）。

- 3、学生提前到车站进行资质绑定，绑定成功后再到网上订票。

特别注意：每个优惠年度内未绑定资质前在网上所订车票，不支持直接持身份证验证乘车，必须先换纸质车票（如在自动售票机上换票请点击“取报销凭证”按钮）。

四、关于乘车区间

乘车区间是指学生家庭住址与学校所在地之间的火车线路，乘车区间由两个地址的火车站名称组成，标准的火车站名称可从12306网络订票平台查询。

特别注意：优惠卡内所写入的乘车区间必须是标准的火车站名称，否则无法进行资质绑定、无法进站乘车。

五、关于优惠卡时间和优惠次数

每年10月1日至下年9月30日为一个优惠年度，一个优惠年度内学生只能享受4次优惠票。优惠区间为每年6月1日至9月30日、12月1日至次年3月31日。

六、关于“惠通学子”微信公众号

“惠通学子”微信公众号是专门介绍优惠卡申领、使用、订票、资质绑定等相关信息并接受网络咨询的移动互联网服务平台，学生扫描优惠卡正面的二维码即可关注该公众号，通过公众号可详细了解、咨询关于优惠卡的一切事宜。

七、关于优惠卡信息写入软件

请学校主管老师使用新版的优惠卡写入软件（版本号为V4.06及以上版本）进行信息写入，同时将写入卡软件联接互联网，以便自动更新最新的火车站站点及软件版本。新版写入软件可从随卡邮寄的U盘安装或从www.stcard.cn下载安装。

八、注意事项

- 1、学生到车站绑定资质前，请先在学校主管部门读取查看优惠卡内的学生姓名、身份证号码、乘车区间是否正确。
- 2、如果学生所乘车次未开通电子客票服务，则仍按原有方式购票乘车（先取票再进站乘车）。
- 3、如果学生在火车站资质绑定失败，请回到学校主管部门重新写入信息（乘车区间必须是标准的火车站名称）。
- 4、学生在车站资质绑定成功后，可登陆“铁路12306”APP查询个人资质信息。
- 5、学生订票时所选择的区间必须与资质绑定时所使用的区间，以及优惠卡内所写入的区间完全相符，否则将不能进站乘车。

九、咨询电话

相关老师在优惠卡信息写入、使用中如遇任何问题，也可拨打以下电话咨询：

028-61481462 028-85936712
028-85936713 028-85936714
15198059811 15198059812